

RAPPORTIN TIETOSUOJASELOSTE

Laatimispäivä: 12.9.2022

Selostetta sovelletaan Rapportin palveluiden käyttäjiin, toimittajiin, asiakaskyselyihin ja rekrytointiprosesseihin osallistuviin, Aiherahoitetun journalismin asiakkaisiin ja markkinoinnin asiakassegmentteihin.

Rapport ylläpitää Rapportin käyttäjärekisteriä, johon tallennetaan esimerkiksi palvelun käytön aloittamisen yhteydessä annettavat rekisteröitymistiedot sekä tilastotietoja käytettävistä palveluista. Tietoja käytetään Rapportin järjestelmän ylläpitämiseen, kehittämiseen, palvelun voimassaoloon liittyvään viestintään sekä asiakkaan niin halutessa Rapporttiin liittyvien sisältöjen, palvelujen ja etujen viestintään ja markkinointiin.

Asiakastietoja ei luovuteta kolmansien tahojen käyttöön kuin ainoastaan tutkimuksellisiin tarkoituksiin anonymisoituna tai lain tai viranomaisen määräyksen nojalla. Asiakkaalla on oikeus pyytää poistamaan omat tietonsa asiakasrekisteristä. Tämä tarkoittaa pyyntöä palvelun toimittamisen lopettamisesta, eli tällöin Rapportin palveluiden voimassaolo lakkaa.

1. REKISTERINPITÄJÄ JA REKISTERIN NIMI

Rekisterin nimi on Rapportin käyttäjärekisteri.

Nimi: Rapport journalismi oy
Y-tunnus: 2591534-6
Postiosoite: Nekalantie 28, 33100 Tampere

Yrityksen tietosuojavastaava on Eero Petrell. Yhteydenotot sähköpostilla osoitteeseen eero@rapport.fi

2. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Rapportin käyttäjärekisterin henkilötietojen pääkäyttötarkoitus on Rapportin palvelujen tarjoaminen. Rapportin käyttäjärekisteri muodostuu seuraavista alarekistereistä:

- kirjautuneet lukijat
- maksavat lukijat
- toimittajat
- Aiherahoitetun journalismin asiakkaat

Asiakkaan henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- Rapportin palveluiden toteuttaminen ja kehittäminen
- Rapportin palveluista tiedottaminen
- asiakassuhteiden hoitaminen ja kehittäminen
- asiakastapahtumien varmentaminen
- asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen
- markkinointi
- analysointi ja tilastointi
- mielipide- ja markkinatutkimukset
- sisältöjen personointi ja viestinnän kohdentaminen
- asiakkaan henkilöllisyyden todentaminen
- palautteen kerääminen ja hyödyntäminen
- tuoteymmärryksen kasvattaminen ja rekrytointiprosessit

3. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- yhteys- ja henkilötiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja asuinmaa
- rekisteröitymistiedot kuten käyttäjätunnus ja salasana sekä kirjautumispäivämäärä
- rekrytointiprosessia koskevat tiedot (toimittajat), kuten koulutus, työkokemus ja tekstinäytteet
- asiakassuhdetta koskevat tiedot kuten laskutus- ja maksutiedot sekä tilaustiedot
- viestinnän toteuttamiseen ja kohdentamiseen liittyvät tiedot sekä palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selaus- ja hakutiedot
- käyttäjän lataama journalistinen materiaali kuten artikkelit, kuvat ja podcastit (toimittajat)
- Aiherahoitettujen artikkelien tilaamista koskevat tiedot, kuten artikkelin aihe ja taustamateriaalit
- muut asiakkaan suostumiksella kerätyt tiedot

4. PALVELUN PERSONOINTI JA PROFILOINTI

Osana asiakasrekisteriin tallennettujen henkilötietojen käsittelytoimia Rapport voi hyödyntää asiakkaasta kerättyjä tietoja myös profilointi- ja personointitarkoituksiin. Personoinnin pohjana on asiakkaan asiakassegmentin määrittäminen perustuen eri kriteereihin, joita asiakkaasta tiedetään (esim. keitä journalisteja hän tukee).

Asiakassegmenttejä voidaan muodostaa liiketoiminnassa eri käyttötarkoituksia varten. Tällaisia personointiin perustuvia käyttötapoja ovat esimerkiksi markkinointiviestinnän personointi markkinointiluvallisten osalta.

Profiloinnin tuloksena syntyneitä tietoja ei luovuteta palveluketjun ulkopuolisille kolmansille osapuolille ilman asiakkaan nimenomaista suostumusta. Asiakkaalla on kuitenkin aina oikeus vastustaa häntä koskevien profiloinnin perusteella syntyneiden henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointiin. Asiakkaan aikaisemmin antama suoramarkkinointia koskeva suostumus on peruutettavissa ilman eri rajoituksia.

5. KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET

Tietoja käsitellään seuraavin oikeusperustein:

- Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity henkilö tai asiakas on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä.
- Rekisteröidyn yksiselitteisesti antama suostumus (joka on asiakkaan peruutettavissa milloin tahansa). (Esim. tietojen käsittely asiakkaan pyynnöstä, oikaisupyynnöt)
- Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. (Esim. kumppanuudet)

6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään kirjallisesti, puhelimitse, internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla
- evästeiden, pikseleiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla

Eväste (Cookie) on pieni tekstitiedosto, jonka selain varastoi käyttäjän päätelaitteelle ja jonka käyttäjän selain tarjoaa verkkosivulle joka kerta käyttäjän vieraillessa verkkosivulla. Evästeet sisältävät yksilöllisen tunnisteen, jonka avulla käyttäjiä voidaan tunnistaa. Pikseli (esim. Facebook, Google) on sivustolle asennettu koodi, eli eväste, jonka avulla kerätään dataa sivuston käytöstä. Pikseleitä hyödynnetään Rapportin mainonnan ja viestinnän kohdentamisessa.

Kuten muutkin verkkopalvelut, Rapport käyttää evästeitä palvelujen toteuttamiseen, helpottamaan palvelujen käyttöä ja kohdentamaan viestintää. Käyttäjää ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja käytetään myös palvelun käytettävyyden ja käytön

analysoimiseksi, turvallisuuden parantamiseksi, käytön seurantaan ja palvelunkehittämiseksi. Evästeitä voidaan käyttää myös kohdennetun viestinnän ja sisällön tuottamiseen.

Käyttäjä voi antaa suostumuksensa evästeiden käytölle tai kieltää sen selaimensa asetuksista. Evästeet ovat tarpeellisia joidenkin Rapportin palvelujen toimivuudelle. Jotkut evästeet säilyvät käyttäjän koneella senkin jälkeen, kun käyttäjä on poistunut sivustolta. Evästeet saattavat säilyä kuukausia tai vuosia viimeisen sivustolla käynnin jälkeen, kunnes ne poistetaan.

7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Tietoja voidaan luovuttaa säännönmukaisesti:

- palvelun käyttötarkoitukseen ja palvelun viestintään ja markkinointiin
- anonymisoituna tietoina mielipide- ja markkinatutkimuksiin, tilastolliseen analysointiin ja muihin vastaaviin selvityksiin

Tietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on seuraavat henkilötietolain mukaiset oikeudet:

- a) Oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu, tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja, sekä rekisterin säännönmukaiset tietolähteet ja mihin rekisterin tietoja käytetään sekä säännönmukaisesti luovutetaan.
- b) Oikeus vaatia oikaistavaksi, poistettavaksi tai täydennettäväksi rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.
- c) Oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa määritellyt oikeudet 25.5.2018 lähtien:

- a) Oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että rekisteröityä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin sekä tietyt EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa määritellyt tiedot.
- b) Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä tiettyjä EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa määriteltyjä tarkoituksia kuten suoramarkkinointia varten.
- c) Oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettua käsittelyä lainmukaisuuteen.

- d) Oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot sekä oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä.
- e) Oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa määritellyissä tilanteissa.
- f) Oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa määritellyissä tilanteissa.
- g) Oikeus saada tietyissä EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa määritellyissä tilanteissa rekisteröityä koskevat henkilötiedot, jotka rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu.
- h) Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta.

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnöt osoitetaan kohdassa 1 mainitulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

9. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Manuaalinen aineisto

Manuaalisesti käsiteltävät henkilötietoja sisältävät asiakirjat tuhotaan tai arkistoidaan asianmukaisesti käsittelyn jälkeen.

Sähköisesti tallennetut tiedot

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Jokainen henkilötietoja käsittelevä on allekirjoittanut salassapitosopimuksen. Pääsy järjestelmään on suojattu käyttäjätunnuksen ja salasanan yhdistelmällä. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

10. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Asiakasrekisteriin tallennetut tiedot poistetaan automaattisesti, kun Rapportin asiakkuuden voimassaolon päättymisestä on kulunut 5 vuotta. Poikkeuksena toimittajien lataama journalistinen materiaali säilytetään sivustolla yleisön saatavilla ikuisesti, ellei toimittaja itse pyydä materiaalin poistoa. Tietojen säilyttämisen perusteet:

- Asiakkaalla on mahdollisuus aktivoida tili uudelleen
- Rapportin tilastointisyys ja maksuliikenteen todentaminen
- Toimittajien journalistiseen materiaaliin on mahdollista palata

11. MUUTOKSET

Rapport voi tehdä muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen ilmoittamalla muutoksista verkkosivuille laitettavilla ilmoituksilla tai sähköpostitse.